

**CENTER ZA SOCIALNO DELO
LJUBLJANA BEŽIGRAD
Ljubljana, Podmilščakova 20**

PROGRAM DELA CENTRA ZA SOCIALNO DELO LJUBLJANA BEŽIGRAD V LETU 2011

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad (v nadaljevanju center) je v skladu z zakonom o zavodih javni zavod. Glede na veljavno zakonodajo in pooblastila bo opravljal naloge opredeljene z Zakonom o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/2007-UPB2 (23/2007 popr., 41/2007 popr.), 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45) in naloge, ki jih centrom nalagajo drugi predpisi in zakoni s področja socialnega varstva. Zakonske naloge so usklajene s katalogom javnih pooblastil in storitev CSD, ki jih je pripravila Skupnost CSD Slovenije.

Naloge bodo financirane na podlagi pogodb med centrom in Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ), Mestno občino Ljubljana (v nadaljevanju MOL) in Občino Dol.

ORGANIZACIJA DELA IN KADRI:

Organizacija dela na centru v letu 2011 bo spremenjena z Organizacijskim načrtom dela, upoštevajoč trende na posameznem področju dela.

Poleg sedeža centra na Podmilščakovi 20, bosta lokacijsko ločeni še dve enoti in sicer: Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke na Livarski 1 in Krizni center za mlade na Ravbarjevi 11/a.

V letu 2011 ni predvidenih novih zaposlitev, načrtujemo samo nadomestne zaposlitve. Izvajali bomo mentorstvo eni pripravnici, univerzitetni diplomirani sociologinji.

DELOVNI ČAS:

Delovni čas na centru ostaja nespremenjen in traja 40 ur tedensko, razporejen je na pet delovnih dni, razen v kriznem centru za mlade, ki je odprt 24 ur dnevno in vse dni v letu. Uradne ure za stranke so ob ponedeljkih, sredah in petkih, ob sredah tudi popoldan od 15. do 17. ure. Center bo poslovni čas prilagodil v skladu z Uredbo o upravnem poslovanju (Ur. l. RS, št. 20/2005, 106/2005, 30/2006, 86/2006, 32/2007, 63/2007, 115/2007 (122/2007 popr.), 31/2008, 35/2009, 58/2010, 101/2010).

PREDVIDENE STROKOVNE NALOGE V LETU 2011:

Izvajanje strokovnih nalog in programov v letu 2011 bo financirano na podlagi pogodbe z MDDSZ in z MOL ter z Občino Dol.

I. Naloge financirane iz republiškega proračuna :

- 1) Socialna preventiva
- 2) Prva socialna pomoč
- 3) Pomoč družini za dom
- 4) Javna pooblastila

II. Naloge, ki bodo financirane s strani MOL in Občine Dol so:

- 1) Nadstandardne oblike pomoči družini in posamezniku po odloku posamezne občine
- 2) V letu 2011 smo se prijavi na Razpis MOL (Urad za mladino) za enoletno financiranje preventivnega programa S.O.M.

Storitve, ki jih bomo izvajali na podlagi Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 45/2010) so:

I. SOCIALNA PREVENTIVA

Center bo v naslednjem letu nadaljeval s preventivnima programoma:

1. Preventivni program S.O.M. - središče otrok in mladostnikov. Skupaj s prostovoljci – v letu 2011 jih sodeluje 14, bomo otrokom in mladostnikom s težavami v odraščanju nudili psihosocialno pomoč. Ustvarjalne delavnice, rekreativne in druge dejavnosti bodo potekale v središču S.O.M. Program bo vodila ena strokovna delavka polovični delovni čas.

2. Na področju preventive bomo v letu 2011 izvajali program na področju varstva odraslih, in sicer program Družabništvo s starim človekom.

II. PRVA SOCIALNA POMOČ

Prva socialna pomoč vključuje storitve za prepoznavanje socialne stiske ali težave, oceno možnih rešitev, seznanjenje upravičenca z možnimi socialno varstvenimi storitvami in dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ali dajatve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

Upravičenec do prve socialne pomoči bo vsakdo, ki se znajde v socialni stiski, če se za storitev odloči prostovoljno in jo išče pri pooblaščenem izvajalcu.

Storitev prve socialne pomoči bodo izvajale tri strokovne delavke, in sicer dve polni delavni čas in ena na področju starejših.

III. OSEBNA POMOČ

Osebna pomoč obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti. Glede na socialne stiske v katerih se znajdejo naši uporabniki, bomo izvajali vse tri oblike storitve na vseh problemskih sklopih, ki jih center rešuje. Glede na to, da je izvajanje storitve na podlagi prostovoljne vključitve uporabnika, bomo le-te za to motivirali.

Svetovanje kot organizirana oblika strokovne pomoči bo nudena posamezniku v situacijsko pogojenih socialnih stiskah in težavah, ki jih sam ne zmore ali ne zna odpraviti, je pa pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi v socialnem okolju.

Urejanje je oblika strokovne pomoči posamezniku, ki je zašel v socialne stiske in težave zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti in pri tem ogroža tudi druge osebe. Za uspešno pomoč je pomembno tudi sodelovanje okolja. To storitev bomo prvenstveno nudili na področju alkoholno zasvojenih in zasvojenih zaradi drugih drog. Delo bo vključevalo posameznika in družine, v katerih je eden ali celo oba člana zasvojena.

Vodenje v okviru osebne pomoči bo oblika podpore posamezniku, ki je zaradi prikrajšanosti v duševnem razvoju in težav v duševnem zdravju, daljše obdobje nesposoben za samostojno življenje in potrebuje pomoč za prilagodljivo življenje v normalnih odnosnih mrežah.

IV. POMOČ DRUŽINI ZA DOM

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje vsakodnevne vloge.

Upravičenci do storitve so posamezniki in družine v primerih, ko socialne stiske in težave izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami v družini kot celoti, kadar družina išče strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke, vendar poznani vzorci vedenja in znanja družine ne zadoščajo za odpravljanje težav. Pogoji za nudenje te oblike storitve sta ocena, da so družinski člani motivirani za uresničevanje potrebnih sprememb v svojih socialnih vlogah ter sprejem dogovora o sodelovanju.

V. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Glede izvajanja te oblike pomoči bodo strokovne delavke pri obravnavi problematike starejših oseb v okviru prve socialne pomoči in na področju varstva starejših oseb sodelovale z Zavodom za oskrbo na domu v Ljubljani in z drugimi pooblaščenimi organizacijami in posamezniki, ki izvajajo to obliko pomoči.

JAVNA POOBLASTILA

Javna pooblastila center izvaja na podlagi zakonov, ki centru nalagajo izvajanje določenih nalog za zaščito otroka ali družine in pri priznavanju pravic do posameznih oblik materialnih pomoči ali nadomestil posamezniku ali družini. Standard in normativ za posamezno nalogo bomo upoštevali na podlagi Kataloga javnih pooblastil in storitev, ki ga je pripravila Skupnost centrov.

1. Naloge po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerji (Ur.l. RS, št. 69/2004-UPB1, 101/2007 Odl.US: U-I-328/05-12, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45):

Naloge	plan za leto 2011
- svetovalni razgovori v postopkih za razvezo zakonske zveze	53 primerov
- predhodno družinsko posredovanje:	
<i>urejanje stikov</i>	35 primerov
<i>urejanje preživnin</i>	35 primerov
<i>zaupanje otroka</i>	35 primerov
- uskladitev preživnin	1610 primerov

2. Razmerja med starši in otroki - nezakonska rojstva:

Opravljen bodo naloge v zvezi z urejanjem in priznanjem očetovstva in predhodno družinsko posredovanje glede preživnine ter stikov med otrokom in roditeljem pri katerem otrok ne živi.

Naloge	plan za leto 2011
- urejanje očetovstva in preživnine	27 primerov
- priznanje očetovstva	250 primerov

3. Posvojitve

Naloge	plan za leto 2011
- delo s potencialnimi kandidati za posvojitve	7 parov
- delo z biološkimi starši	2 primera

4. Rejništvo - naloge po Zakonu o izvajanju rejniške dejavnosti (Ur.l. RS, št. 110/2002, 56/2006 Odl.US: U-I-289/04-26):

Naloge	plan za leto 2011
- nove namestitve otroka v rej. družino	4 otroci
- ukinitve rejniških oskrb	3 otroci
- spremljanje otrok v rejniških družinah	21 otrok
- spremljanje rejniških družin	21 družin
- delo z matično družino	14 družin

5. Naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini (Ur.l. RS, št. 16/2008):

Opravljene bodo naloge preprečevanja izvajanja nasilja v družini, krepitev moči žrtve, podpora pri urejanju statusnih in odnosnih zadev, podpora povzročitelju nasilja pri prepoznavanju neustreznih vzorcev vedenja in njihovem spreminjanju.

6. Pri obravnavi otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju, smo centri vezani na naloge po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (Ur.l. RS, št. 69/2004-UPB1, 101/2007 Odl.US: U-I-328/05-12, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45), Kazenskem zakoniku RS (Ur.l. RS, št. 95/2004-UPB1, 37/2005 Odl.US: U-I-335/02-20, 17/2006 Odl.US: U-I-192/04-16, 55/2008 (66/2008 popr.), 89/2008 Odl.US: U-I-25/07-43, 5/2009 Odl.US: U-I-88/07-17), po Zakonu o kazenskem postopku (Ur.l. RS, št. 32/2007-UPB4, 21/2008 Odl.US: U-I-96/06-13, 65/2008 Odl.US: U-I-328/04-22, 68/2008, 89/2008 Odl.US: U-I-25/07-43, 77/2009, 88/2009 Odl.US: Up-3871/07-26, U-I-80/09-26, 109/2009 Odl.US: U-I-46/08-20, 29/2010 Odl.US: U-I-50/09-18, Up-260/09-17), Zakonu o prekrških (Ur.l. RS, št. 3/2007-UPB4, 29/2007 Odl.US: U-I-56/06-31, 58/2007 Odl.US: U-I-34/05-9, 16/2008 Odl.US: U-I-414/06-7, 17/2008 (21/2008 popr.), 108/2009, 109/2009 Odl.US: U-I-56/08-15) in po Zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij (Ur.l. RS, št. 110/2006-UPB1, 76/2008, 40/2009).

Naloge	plan za leto 2011
- otroci storilci kaznivih dejanj in prekrškov	10 otrok
- mladoletni storilci kaznivih dejanj 14 -18 let	57 mladoletnih
- ukrep nadzorstva organa soc. varstva	19 mladoletnih
- mlajši polnoletniki	12 mladostnikov

7. Skrbništvo otrok in mladoletnih je oblika varstva otrok, ki nimajo staršev ali ti zanje ne skrbijo, s ciljem poskrbeti za njihovo varstvo, vzgojo in oskrbo. Namen postavitve skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim starši izpolnjujejo starševsko skrb, pa je varstvo otrokovih pravic in koristi, naprimer v primeru spora med njim in straši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja.

Naloge	plan za leto 2011
- postopki za postavitvev pod stalno skrbništvo	3 primeri
- delo s skrbniki	5 primerov
- skrbništvo za posebni primer	13 primerov

8. Institucionalno varstvo ostarelih in invalidne osebe:

Na področju institucionalnega varstva odraslih bomo vodili postopke za oprostitev plačila institucionalnega varstva in oprostitev plačila pomoči na domu. Varstvo prizadetih odraslih invalidnih oseb bomo izvajali po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (Ur.l. RS, št. 41/1983, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45).

Naloge	plan za leto 2011
- postopek za priznanje statusa invalida	9 oseb
- postopek za priznanje nadomestila za invalid.	9 oseb
- postopek za dodatek za tujo nego in pomoč	8 oseb
- vključevanje v podjetja za usposabljanje in invalidska podjetja	6 oseb
- predlogi za podaljšanje roditeljske pravice	5 oseb

9. Skrbnišтво nad odraslimi osebami bomo vodili v primerih, ko je osebi v celoti ali delno odvzeta poslovna sposobnost z odločbo sodišča. Vodili bomo stalno skrbništvo, začasno skrbništvo in skrbništvo za posebni primer.

Naloge	plan za leto 2011
- spremljanje oseb pod skrbništvom	60 oseb
- novi postopki za postavitve pod skrbništvo	10 oseb
- pregled in odobritev skrbniških poročil	28 poročil
- postopki za začasno skrbništvo	19 postopkov
- skrbništvo za posebni primer	160 postopkov

10. Naloge po Zakonu o duševnem zdravju (Ur.l. RS, št. 77/2008)

Center bo izvajal individualno načrtovanje pomoči in storitev uporabniku po končanem zdravljenju v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave.

11. Penalno in postpenalno delo z obsojenimi osebami bomo izvajali na podlagi Zakona o izvrševanju kazenskih sankcij (Ur.l. RS, št. 110/2006-UPB1, 76/2008, 40/2009), Zakona o kazenskem postopku (Ur.l. RS, št. 32/2007-UPB4, 21/2008 Odl.US: U-I-96/06-13, 65/2008 Odl.US: U-I-328/04-22, 68/2008, 89/2008 Odl.US: U-I-25/07-43, 77/2009, 88/2009 Odl.US: Up-3871/07-26, U-I-80/09-26, 109/2009 Odl.US: U-I-46/08-20, 29/2010 Odl.US: U-I-50/09-18, Up-260/09-17), Kazenskem zakoniku RS (Ur.l. RS, št. 95/2004-UPB1, 37/2005 Odl.US: U-I-335/02-20, 17/2006 Odl.US: U-I-192/04-16, 55/2008 (66/2008 popr.), 89/2008 Odl.US: U-I-25/07-43, 5/2009 Odl.US: U-I-88/07-17) in Pravilnika o izvrševanju kazni zapora (Ur.l. RS, št. 102/2000, 127/2006, 112/2007, 62/2008, 19/2009, 86/2009). Obravnavali bomo problematiko pred nastopom kazni, med prestajanjem zaporne kazni in po odpustu.

Naloge	plan za leto 2011
- osebe na prestajanju zaporne kazni	58 oseb
- družbeno koristno delo - prekrškari	260 primerov

12. Priznanje pravic do denarnih pomoči bomo vodili na podlagi Zakona o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/2007-UPB2 (23/2007 popr., 41/2007 popr.), 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45), ki opredeljuje pravico do denarne socialne pomoči, pravico do trajne denarne socialne pomoči in pravico do izredne denarne socialne pomoči. V letu 2011 bomo izvajali naloge na področju pravic do dodatnega zdravstvenega zavarovanja za upravičence do denarne socialne pomoči. Zaradi povečanja števila brezposelnih oseb, je tudi v letu 2011 pričakovati, da se bo število upravičencev do DSP še povečalo.

Denarna socialna pomoč	plan za leto 2011
- DSP za obdobje	2100 primerov
- izredna DSP	530 primerov

Zakon o socialnovarstvenih prejemkih (Ur.l. RS, št. 61/2010), ki na novo ureja institut denarne socialne pomoči, naj bi se začel uporabljati 1. junija 2011. Denarno socialno pomoč prilagaja posameznim upravičencem, in sicer glede na trajanje prejemanja, glede na zmožnost upravičencev za delo, glede na starost in delovno aktivnost. Hkrati pa zakon višino osnovnega zneska minimalnega dohodka, na podlagi katerega se izračuna višina denarne socialne pomoči, do katere je upravičen posameznik ali družina, prilagaja novo izračunanim minimalnim življenjskim stroškom. Novi zakon ureja tudi pogoje upravičenosti do varstvenega dodatka, s katerim se upravičencu do njega za čas prebivanja v Republiki Sloveniji zagotavljajo sredstva za kritje življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju (stroški z vzdrževanjem stanovanja, nadomeščanjem trajnih potrošnih dobrin ipd.) in niso stroški za zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb.

13. Po zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih bomo vodili postopke za priznavanje naslednjih pravic (Ur.l. RS, št. 110/2006-UPB2, 122/2007 Odl.US: U-I-11/07-45, 10/2008):

Pravice iz naslova zavarovanja za starševsko varstvo:	plan za leto 2011
- porodniški dopust	540 primerov
- porodniško nadomestilo	550 primerov
- očetovski dopust	500 primerov
- očetovsko nadomestilo	500 primerov
- dopust za nego in varstvo otroka	550 primerov
- nadomestilo za nego in varstvo otroka	560 primerov
- daljši dopust za nego in varstvo otroka	140 primerov
- nadomestilo za daljši dopust za nego in varstvo	140 primerov
- posvojiteljski dopust	2 primera
- posvojiteljsko nadomestilo	2 primera
- pravica do krajšega delovnega časa	280 primerov

Pravice do družinskih prejemkov	plan za leto 2011
- starševski dodatek	36 primerov
- pomoč ob rojstvu otroka	610 primerov
- otroški dodatek	5400 primerov
- dodatek za veliko družino	600 primerov
- dodatek za nego otroka	110 primerov
- delno izplačilo za izgubljeni dohodek	4 primeri

14. Po zakonu o štipendiranju bomo vodili postopke za priznavanje pravic do državne štipendije (Ur.l. RS, št. 59/2007 (63/2007 popr.), 40/2009)

Pravice do štipendije	plan za leto 2011
- državne štipendije	950 primerov

15. Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (Ur.l. RS, št. 62/2010)

Uveljavljanje socialnih transferjev je na novo urejeno z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev, ki se predvidoma začne uporabljati 1. junija 2011 oziroma 1. septembra 2011 (za pravice, ki so vezane na šolsko leto). Bistvena novost, ki jo uvaja ZUJPS, je »enotna vstopna točka« v sistemu uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, ki so vezane na ugotavljanje materialnega položaja posameznikov in ne temeljijo na socialnem zavarovanju. To pomeni, da posameznik na krajevno pristojnem centru za socialno delo odda enotno vlogo za pridobitev v tem zakonu urejenih pravic do denarnih prejemkov (otroški dodatek, denarna socialna pomoč, varstveni dodatek, državna štipendija), subvencij oziroma znižanih

plačil (znižanje plačila za programe vrtcev, subvencija malice za učence in dijake, subvencija kosila za učence, subvencija prevozov za dijake in študente, oprostitve plačil socialnovarstvenih storitev in prispevkov k plačilu pravic družinskega pomočnika, subvencija najemnine, pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje, pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev za socialno ogrožene osebe), center pa o vlogi odloči z eno odločbo.

KRIZNI CENTER ZA MLADE

Krizni center za mlade je organizacijska enota centra in deluje na podlagi pogodbe o organiziranju in izvajanju nalog regijskega Kriznega centra za mlade. Dejavnost KCM zajema poleg varstva otrok in mladostnikov, prikrajšanih za normalno družinsko življenje z možnostjo kratkotrajne namestitve tudi enodnevne obravnave (prva socialna pomoč), informiranje in svetovanje po telefonu ter sodelovanje z institucijami, ki poteka 24 ur dnevno.

CENTRALNA ENOTA ZA STARŠEVSKO VARSTVO

Organizacijsko je enota centra, delovala pa bo na republiškem in na mednarodnem nivoju.

Kot smo že omenili, bo organizacija dela na centru v letu 2011 spremenjena z Organizacijskim načrtom dela, upoštevajoč trende na posameznem področju dela ter predvidene dodatne naloge.

Pripravila:
Andreja Verstovšek, univ.dipl.soc.

Direktorica:
mag. Zdenka Korelc