

**CENTER ZA SOCIALNO DELO
LJUBLJANA BEŽIGRAD
Ljubljana, Podmilščakova 20**

**PROGRAM DELA CENTRA ZA SOCIALNO DELO
LJUBLJANA BEŽIGRAD V LETU 2010**

Center za socialno delo Ljubljana Bežigrad je v skladu z zakonom o zavodih javni zavod. Glede na veljavno zakonodajo in pooblastila bo opravljal naloge opredeljene z Zakonom o socialnem varstvu in naloge, ki jih centrom nalagajo drugi predpisi in zakoni s področja socialnega varstva. Zakonske naloge so usklajene s katalogom javnih pooblastil in storitev CSD, ki jih je pripravila Skupnost CSD Slovenije.

Naloge bodo financirane na podlagi pogodb med centrom in Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve, Mestno občino Ljubljana in Občino Dol.

ORGANIZACIJA DELA IN KADRI:

Organizacija dela na centru v letu 2010 bo spremenjena z Organizacijskim načrtom dela, upoštevajoč trende na posameznem področju dela.

Poleg sedeža centra na Podmilščakovi 20, bosta lokacijsko ločeni še dve enoti in sicer:, Centralna enota za starševsko varstvo in družinske prejemke na Livarski 1 in Krizni center za mlade na Ravbarjevi 11/a.

V letu 2010 ni predvidenih novih zaposlitev, načrtujemo samo nadomestne zaposlitve. Izvajali bomo mentorstvo trem pripravnikom, univerzitetno diplomiranemu socialnemu delavcu, diplomirani socialni delavki in univerzitetni diplomirani pravnici.

DELOVNI ČAS:

Delovni čas na centru je zaenkrat nespremenjen in traja 40 ur tedensko, razporejen na pet delovnih dni, razen v kriznem centru za mlade, ki je odprt 24 ur dnevno in vse dni v letu. Uradne ure za stranke so ob ponedeljkih, sredah in petkih, ob sredah tudi popoldan od 15. do 17. ure. Center bo poslovni čas prilagodil v skladu z Uredbo o upravnem poslovanju.

PREDVIDENE STROKOVNE NALOGE V LETU 2010:

Izvajanje strokovnih nalog in programov v letu 2010 bo financirano na podlagi pogodbe z MDDSZ in z MOL in z Občino Dol.

I. Naloge financirane iz republiškega proračuna :

1. Socialna preventiva
2. Prva socialna pomoč
3. Pomoč družini za dom
4. Javna pooblastila

II. Naloge, ki bodo financirane s strani Mestne občine Ljubljana in Občine Dol so:

1. Nadstandardne oblike pomoči družini in posamezniku po odloku posamezne občine
2. V letu 2010 smo se prijavi na Razpis Mestne občine Ljubljana (Urad za mladino) za enoletno financiranje preventivnega programa S.O.M.

Storitve, ki jih bomo izvajali na podlagi Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev so:

I. PRVA SOCIALNA POMOČ

Prva socialna pomoč vključuje storitve za prepoznavanje socialne stiske ali težave, oceno možnih rešitev, seznanjenje upravičenca z možnimi socialno varstvenimi storitvami in dajatvami, z obveznostmi, ki sledijo izbiri storitve ali dajatve ter predstavitev mreže izvajalcev, ki lahko upravičencu nudijo pomoč.

Upravičenec do prve socialne pomoči bo vsakdo, ki se znajde v socialni stiski, če se za storitev odloči prostovoljno in jo išče pri pooblaščenem izvajalcu.

Storitev prve socialne pomoči bodo izvajale štiri strokovne delavke, 2 polni delavni čas, 1 področje starih ter 1 področje družinske problematike.

II. OSEBNA POMOČ

Osebna pomoč obsega svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljševanje njegovih socialnih zmožnosti. Glede na socialne stiske v katerih se znajdejo naši klienti, bomo izvajali vse tri oblike storitve na vseh problemskih sklopih, ki jih center rešuje. Glede na to, da je izvajanje storitve na podlagi prostovoljne vključitve klienta, bomo le-te za to motivirali.

Svetovanje kot organizirana oblika strokovne pomoči bo nudena posamezniku v situacijsko pogojenih socialnih stiskah in težavah, ki jih sam ne zmore ali ne zna odpraviti, je pa pripravljen spremeniti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi v socialnem okolju.

Urejanje je oblika strokovne pomoči posamezniku, ki je zašel v socialne stiske in težave zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti in pri tem ogroža tudi druge osebe. Za uspešno pomoč je pomembno tudi sodelovanje okolja. To storitev bomo prvenstveno nudili na področju alkoholno zasvojenih in zasvojenih zaradi drugih drog. Delo bo vključevalo posameznika in družine, v katerih je eden ali celo oba člana zasvojena.

Vodenje v okviru osebne pomoči bo oblika podpore posamezniku, ki je zaradi prikrajšanosti v duševnem razvoju in težav v duševnem zdravju, daljše obdobje nesposoben za samostojno življenje in potrebuje pomoč za prilagodljivo življenje v normalnih odnosnih mrežah.

III. POMOČ DRUŽINI ZA DOM

Pomoč družini za dom obsega strokovno svetovanje in pomoč pri urejanju odnosov med družinskimi člani, strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke in usposabljanje družine za opravljanje vsakodnevne vloge.

Upravičenci do storitve so posamezniki in družine v primerih, ko socialne stiske in težave izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le s spremembami v družini kot celoti, kadar družina išče strokovno svetovanje in pomoč pri skrbi za otroke, vendar poznani vzorci vedenja in znanja družine ne zadoščajo za odpravljanje težav. Pogoj za nudenje te oblike storitve sta ocena, da so družinski člani motivirani za uresničevanje potrebnih sprememb v svojih socialnih vlogah ter sprejem dogovora o sodelovanju.

IV. POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Glede izvajanja te oblike pomoči bodo strokovne delavke pri obravnavi problematike starejših oseb v okviru prve socialne pomoči in na področju varstva starejših oseb sodelovale z Zavodom za oskrbo na domu v Ljubljani in z drugimi pooblaščenimi organizacijami in posamezniki, ki izvajajo to obliko pomoči.

V. JAVNA POOBLASTILA

Javna pooblastila center izvaja na podlagi zakonov, ki centru nalagajo izvajanje določenih nalog za zaščito otroka ali družine in pri priznavanju pravic do posameznih oblik materialnih pomoči ali nadomestil posamezniku ali družini. Standard in normativ za posamezno nalogo bomo upoštevali na podlagi Kataloga javnih pooblastil in storitev, ki ga je pripravila Skupnost centrov.

1. Naloge po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerji :

Naloge	plan za leto 2010
- svetovalni razgovori v postopkih za razvezo zakonske zveze	65 primerov
- predhodno družinsko posredovanje:	
urejanje stikov	30 primerov
urejanje preživnin	30 primerov
zaupanje otroka	30 primerov
- uskladitev preživnin	1700 primerov

2. Razmerja med starši in otroki - nezakonska rojstva :

Opravljenе bodo naloge v zvezi z urejanjem in priznanjem očetovstva in predhodno družinsko posredovanje glede preživnine ter stikov med otrokom in roditeljem pri katerem otrok ne živi.

Naloge	plan za leto 2010
- urejanje očetovstva in preživnine	25 primerov
- priznanje očetovstva	210 primerov

3. Rejništvo- naloge po zakonu o izvajanju rejniške dejavnosti :

Naloge	plan za leto 2010
- nove namestitve otroka v rej. družino	2 otroci
- ukinitve rejniških oskrb	4 otroci
- spremljanje otrok v rejniških družinah	20 otrok
- spremljanje rejniških družin	20 družin
- delo z matično družino	13 družin

4. Posvojitve

Naloge	plan za leto 2010
- delo s potencialnimi kandidati za posvojitev	5 parov
- delo z biološkimi starši	3 primeri

5. Pri obravnavi otrok in mladoletnikov s težavami v odraščanju, smo centri vezani na naloge po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, kazenskem zakoniku RS, po zakonu o kazenskem postopku, zakonu o prekrških in po zakonu o izvrševanju kazenskih sankcij.

Naloge

- otroci storilci kaznivih dejanj in prekrškov
- mladoletni storilci kaznivih dejanj 14-18 let
- ukrep nadzorstva organa soc. varstva
- mlajši polnoletniki

plan za leto 2010

10 otrok
65 mladoletnih
20 mladoletnih
15 mladostnikov

6. Skrbništvo otrok in mladoletnih je oblika varstva otrok, ki nimajo staršev ali ti zanje ne skrbijo. Predvidevamo tudi povečanje nalog v zvezi z odobritvami raznih pogodb za mladoletne.

Naloge

- postopki za postavitve pod stalno skrbništvo
- delo s skrbniki
- skrbništvo za poseben primer

plan za leto 2010

3 primeri
4 primeri
15 primerov

7. Institucionalno varstvo ostarelih in invalidne osebe:

Na področju institucionalnega varstva odraslih bomo vodili postopke za oprostitev plačila institucionalnega varstva in oprostitev plačila pomoči na domu. Varstvo prizadetih odraslih invalidnih oseb bomo izvajali po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb.

Naloge

- postopek za priznanje statusa invalida
- postopek za priznanje nadomestila za invalid.
- postopek za dodatek za tujo nego in pomoč
- vključevanje v podjetja za usposabljanje in invalidska podjetja
- predlogi za podaljšanje roditeljske pravice

plan za leto 2010

8 oseb
8 oseb
6 oseb
5 oseb
3 osebe

8. Skrbništvo nad odraslimi osebami bomo vodili v primerih, ko je osebi v celoti ali delno odvzeta poslovna sposobnost z odločbo sodišča. Vodili bomo stalno skrbništvo, začasno skrbništvo in skrbništvo za poseben primer.

Naloge

- spremljanje oseb pod skrbništvom
- novi postopki za postavitve pod skrbništvo
- pregled in odobritev skrbniških poročil
- postopki za začasno skrbništvo
- skrbništvo za poseben primer

plan za leto 2010

50 oseb
3 osebe
25 poročil
10 postopkov
105 postopkov

9. Penalno in postpenalno delo z obsojenimi osebami bomo izvajali na podlagi zakona o izvrševanju kazenskih sankcij, zakona o kazenskem postopku, kazenskem zakoniku RS in pravilnika o izvrševanju kazni zapora. Obravnavali bomo problematiko pred nastopom kazni, med prestajanjem zaporne kazni in po odpustu.

Naloge

- osebe na prestajanju zaporne kazni
- družbeno koristno delo - prekrškarji

plan za leto 2010

60 oseb
200 primerov

10. Priznanje pravic do denarnih pomoči bomo vodili na podlagi zakona o socialnem varstvu, ki opredeljuje pravico do denarne socialne pomoči, pravico do trajne denarne socialne pomoči in pravico do izredne denarne socialne pomoči. V letu 2010 bomo izvajali naloge na področju pravic do dodatnega zdravstvenega zavarovanja za upravičence do denarne socialne pomoči.

11. Po zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih bomo vodili postopke za priznavanje naslednjih pravic :

a) pravice iz naslova zavarovanja za starševsko varstvo:

- porodniški dopust in porodniško nadomestilo
- očetovski dopust in očetovsko nadomestilo
- dopust za nego in varstvo otroka in nadomestilo za nego in varstvo otroka
- daljši dopust za nego in varstvo otroka
- posvojiteljski dopust in posvojiteljsko nadomestilo
- pravica do krajšega delovnega časa

b) pravice do družinskih prejemkov

- starševski dodatek
- pomoč ob rojstvu otroka
- otroški dodatek
- dodatek za veliko družino
- dodatek za nego otroka
- delno izplačilo za izgubljeni dohodek

12. Po zakonu o štipendiranju bomo vodili postopke za priznavanje pravic do državne štipendije.

SOCIALNA PREVENTIVA

Center bo v naslednjem letu nadaljeval s preventivnima programoma :

1. Preventivni program S.O.M. - središče otrok in mladostnikov Skupaj s prostovoljci – v letu 2010 jih sodeluje 17, bomo otrokom in mladostnim s težavami v odraščanju nudili psihosocialno pomoč. Ustvarjalne delavnice, rekreativne in druge dejavnosti bodo potekale v središču S.O.M. Program bo vodila ena strokovna delavka polovični delovni čas.
2. Na področju preventive bomo v letu 2010 izvajali program na področju varstva odraslih, in sicer program Družabništvo s starim človekom.

KRIZNI CENTER ZA MLADE

Krizni center za mlade je organizacijska enota centra in deluje na podlagi pogodbe o organiziranju in izvajanju nalog regijskega Kriznega centra za mlade. Dejavnost KCM zajema poleg varstva otrok in mladostnikov, prikrajšanih za normalno družinsko življenje z možnostjo kratkotrajne namestitve tudi enodnevne obravnave (prva socialna pomoč), informiranje in svetovanje po telefonu ter sodelovanje z institucijami, ki poteka 24 ur dnevno.

CENTRALNA ENOTA ZA STARŠEVSKO VARSTVO

Organizacijsko je enota centra, delovala pa bo na republiškem in na mednarodnem nivoju.

Kot smo že omenili, bo organizacija dela na centru v letu 2010 spremenjena z Organizacijskim načrtom dela, upoštevajoč trende na posameznem področju dela ter predvidene dodatne naloge.

Pripravila:
Ana Debevec, univ.dipl.soc.

Direktorica:
mag. Zdenka Korelc